

ご意見内容に対する対応・回答について

令和5年3月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	<p>旭川医大に定期受診をしている者です。</p> <p>受診をすると必然的に椅子に座り、診察を待つ事になるのですが、必ず廊下の方を見る為、廊下を歩く方々をとて観察してしまいます。その中でとても気になった事がある為、書かせていただきます。</p> <p>特に医師の方、研修医なのか、ある程度の年齢の方には見あたらないのですが、ある程度、若い医師の方が廊下を歩く姿がひどいと思います。</p> <p>小学生でもわかりそうな、2人3人で横並びで歩かない、ポケットに手をつこんで歩かない等、普通の常識が感じられません。横並びの時には、後ろに車椅子の方がいらして、とてもじゃまでした。ポケットに手をつこんでいた方は、どうどうと真中を歩かれ、受診者の方がはじによけていました。</p> <p>色々あるのはわかりますが、今からどんどん活躍される方々と思いますので普通の常識は、当然もって欲しいです。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。病院全体への注意喚起を検討するよう、依頼しています。</p>
2	<p>院内処方が遅すぎます。</p> <p>せっかく診察が早く終わっても、気が遠くなるほど待たされて毎回うんざりしています。何とかしてください。</p>	<p>ご不便をおかけしています。</p> <p>院内処方箋では、入院患者さんの対応が優先されますのでお待ちいただく時間が長くなることが多くあります。</p> <p>外来処方では、院外処方箋をお勧めしています。</p>
3	<p>以前、車いす駐車スペースの利用について許可証の発行を検討してほしいと要望しました。</p> <p>「許可証を付与する基準が…」との回答でした。</p> <p>〇〇〇 旭川駅前の駐車スペース利用が参考になるかもしれません。</p> <p>再検討して下さることを願います。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>商業施設等で取り入れている「パーキングパーミット制度」に関する参考資料では「ある程度の効果があるものの利用者層が広がったことによって、本来使用すべき車いす使用者が利用出来にくくなっているなどの問題も起きている」とあります。</p> <p>当院におきましても、慎重に検討を重ねていきたいと考えます。</p>

4	<p>ご飯が美味しいです。 いなり寿司とたこ焼きが、また食べたいです。 ちらし寿司も食べたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 関係部署に報告いたします。</p>
5	<p>病室内が 29℃で暑すぎる。 ただでさえ治療中で辛いのに、温度管理ができていないせいで眠れず、 休息がとれなかったり、食欲がおちたりしている。 早く改善して下さい。 長期入院で、あの冷蔵庫は小さすぎるし、冷凍庫も欲しい。</p>	<p>室温に関して、部屋の向きにより日差しの影響を受け 室温設定を一定に保つことが、困難な場合があります。 その際、アイスノンを貸し出すなどの対応をしています。 冷凍庫の希望など、他のご家族からも同様の意見が聞かれています。 冷蔵庫や冷凍庫については、今後の更新の参考とさせていただきます。</p>
6	<p>私達夫婦は、末期ガン患者です。 定期的に、10年以上も医大へバスで1時間以上も乗って通院しています。 予約なのに 2～3時間待つのは当たり前です。 時には医大へ到着したら、体調が悪くなる場合もありますが、 体を休める所が医大にはありません。 待合室には空スペースがある科もありますので、寝そべるイスがあれば とても助かります。 80才過ぎますと、通院はとてもきついです。 ガン発症してから、10年以上も延命してもらい感謝していますが、 患者に対する対応は冷たい医師も多く、パソコンだけ見て患者の顔も見ないで 治療室に入ってもパソコン見ながら、次回は何月何日ですよ、と云われ わずか2分足らずです。 もう少し患者を大事にしてほしい。</p>	<p>不快な思いにさせてしまい、申し訳ありませんでした。 詳細が不明で確認ができません。詳細をお伝えください。 待ち時間については、かかりつけ医の推進で、来院患者の調整を 行っておりますが、待ち時間の多い日には、ご迷惑をお掛けしています。 ご気分が悪い際には、当該診療科の看護師へお声かけください。</p>
7	<p>外来で検査終って受付に戻ると「お薬だけもらって帰りますか」と言われますが、 検査結果を聞かないで帰ると言う事ですか？意味がわかりません。</p>	<p>詳細がわからず確認できません。 詳細をお知らせください。</p>