

# ご意見内容に対する対応・回答について

令和5年2月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	<p>診療券忘れて1番窓口に行った際、IDを伝えて保険証も提示しましたが、会計の際に保険証と言われた。 カルテ上、一致していないのはどういうことでしょうか？</p>	<p>診察券をお忘れの際は、本人確認のために保険証を提示していただきます。 会計時には、毎月の保険内容の再確認を実施いたしました。</p>
2	<p>新型コロナ5類移行に伴い、面会制限の緩和や立ち合い出産の再開をしてほしい。</p>	<p>新型コロナウイルスの感染症法の分類を5類移行する措置に伴い、制限を検討しています。</p>
3	<p>ランドリールームも入浴・シャワー室と同様に、 使用してる際「使用中」の表示がしてあると見た目わかりやすい。 人がいなくても洗たく機が使われているので、判断がつきにくい。</p>	<p>関係部署に報告いたします。</p>
4	<p>今日、当直の方が挨拶に来られた際「〇〇さん、入院したんだね」と言われて なお一層、不思議そうな顔をしてしまいました。 その時、名札を見たら、裏返しになってました。 胸に安全ピンか何かで取り付けるタイプの方が、見やすくもいいかも。 顔は忘れたとしても名前は控えておくことが可能なので、 その時、名前が確認出来た方が、後で思い出すことが出来ていいのでは。 患者の名前が病室入口に表示がしてあるのだから、ナースステーション入口にも 担当看護師や当直者の表示がしてあった方がいいと思います。</p>	<p>関係部署に報告いたします。</p>