

ご意見内容に対する対応・回答について

令和5年4月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	<p>長期入院するにあたって、入院道具が多くて困ります。 ある病院では“CSセット”という入院に必要な物を用意できるシステムがあります。 バスタオル、フェイスタオル、ボディソープ、リンスinシャンプー、コップ、 ハブラシ、ハミガキ粉、ストロー、割りばし、スプーン、フォーク、 ウエットティッシュ、箱ティッシュなどが揃っていました。 そのかわり、1日使用するのに400円ぐらいかかりますが、 私はすごく助かりました。 緊急で入院する人も遠方から入院する人も、少しでも荷物が減るなら助かると思うので 今後、検討してほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 同様のご意見を複数いただいております。 料金および管理面なども合わせて検討中です。</p>
2	<p>緩和ケアチームの先生、看護師さん、薬剤師さん、患者の心に寄り添って下さって 痛みは勿論のこと、心のケアまでしていただいている感じで、たいへん有難いです。 頭が下がります。 患者に「まだまだ頑張ろう」と思わせて下さる心遣い、ご縁があって幸せです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 関係部署に報告いたします。</p>

<p>3</p>	<p>皮膚科の採血予約がバグってます。 受診の際に予約されるのですが、当日にオーダーが入ってません。 おそらくアプリにバグがあります。 アプリのバグを直すか（直すためには、このシステムを作った会社を呼ぶ） 再び、採血室でオーダーを入れられるように戻してください。 2ヶ月連続で入ってなく、オーダー入れるのに30分かかるので、時間がかかります。 ちなみに、この現象は10年くらいあり、採血室の方も皮膚科が多いと言っています。</p>	<p>医師による採血オーダー入力不備と考えますが、 詳細が不明のため、ご連絡ください。</p>
<p>4</p>	<p>旭川医科大学病院にて手術をしていただいた先生方、又、リハビリをいただいた担当の方々、部屋担当の看護師の皆様方には、何かとお世話になり、ありがとうございました。 今思えば、手術前は右半身はほとんど動いていないのが、スタッフ皆様方々の治療やリハビリのおかげです。 退院後は自宅に戻り、体を動かし、リハビリにはげみます。 お礼の言として感謝の言しかありませんです。 本当にありがとうございます。 これでお別れします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 関係部署に報告いたします。</p>
<p>5</p>	<p>外来の待ち合いのイスが低く、座っているのがつらいです。 私は左股関節人工、左膝人工、左足が8cm短く、靴の底を高くしています。 前日も2時待っていたので、イスの高めのイスを待ち合い室に1～2個置いてほしいです。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。 お手数をおかけしますが、当該診療科の受付および看護師に必要な旨を申し出て頂きますと準備致しますので、ご協力をお願いいたします。</p>

初めての医大への入院。

〇〇治療という聞いた事のない治療方法に、最初はとても不安で1日1日がとても長く治療日までの1週間が怖くてたまりませんでした。

でも、事前のオリエンテーションや、ご飯の配膳の時に見せてくれる笑顔。

1つ1つの声かけなど、患者さん皆に、安心してもらおうという気遣い。

みなさんの優しさ、とてもホッコリしました。

治療部屋に入っている時も、辛い時、忙しいのに、沢山ナースコールを押してしまって申し訳ない…と思っていたのですが、「呼んでくれて、ありがとうございます」と言ってくれた方。

部屋から出た時、沢山のナースの方が笑顔で「お帰りなさい!」「お疲れさまでした!」「頑張りましたね!」と声をかけてくださいました。

私は、その優しさがとても嬉しくて、入院できたのがココで良かった。

治療をココだから頑張れたと思いました。

6 休み時間も少なく、一生懸命に働くみなさんを見て、勇気と元気ももらいました。

担当してくれた〇〇さん、他にも関わってくれたみなさん!

(1人1人名前を書きたいのですが、多くてすみません…) 本当に本当に感謝しています。

同い歳の□□さんには、色々お話を聞いてもらって嬉しかったです。

治療の時に残った不安も、〇〇さんは笑顔で話を聞いてくれて、疑問に思った事も優しく教えてくれました。(なぜ血圧が下がったの?等)

〇〇さんの優しさが嬉しく、そして心強かったです!なので安心して退院もできそうです!

担当で良かったです。本当に2週間お世話になりました。ありがとうございました。

みなさんの事をいつも応援しています!体調にはお気をつけ下さい。

みなさん「先輩が優しいんですよ～」と言い合えるって、ステキな職場だなとも思いました。

〇〇さん、△△さん、(同い歳)□□さん、●●さん、▲▲さん、他にも沢山のみなさん!

助手さんたち!(名前が…?(泣))笑顔がステキなみなさん、男性看護師のみなさん!

4月から入社の方?4人の方!ずっと応援してます。

ショートヘアの新人さんとお話、楽しかったです。

ご意見ありがとうございます。
関係部署に報告いたします。